

Algemene leveringsvoorwaarden AQuraat Financiële Dienstverlening

Inhoudsopgave

I. ALGEMEEN

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbiedingen
4. Totstandkoming van de Opdracht
5. Wijzigingen
6. Inschakeling derden
7. Duur en beëindiging
8. Leveringstermijn(en)
9. Medewerking door Opdrachtgever
10. Adviezen
11. Prijzen
12. Prijsindexering
13. Facturering en betaling
14. Privacy
15. Klachten
16. Opschorting en ontbinding
17. Overmacht
18. Aansprakelijkheid
19. Geheimhouding
20. Intellectueel eigendom
21. Boete
22. Wijziging algemene voorwaarden
23. Overige bepalingen

II. AANVULLENDE DIENST: GEBRUIK DASHBOARD

24. Toepasselijkheid
25. Gebruik van het Dashboard
26. Misbruik Dashboard
27. Onderhoud en aanpassingen
28. Gebruiksrecht en duur
29. Informatieverstrekking door Opdrachtgever

1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene voorwaarden:** onderhavige Algemene voorwaarden van AQuraat.
- **AQuraat:** AQuraat Financiële Dienstverlening, de opdrachtnemer die de Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt en uitvoert, gevestigd is te (7833 DA) Nieuw-Amsterdam en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78632013.
- **Dashboard:** de tools en andere apparaten van AQuraat waarop de softwarepakketten van Opdrachtgever overzichtelijk worden gemaakt.
- **Diensten:** al hetgeen AQuraat ten behoeve van Opdrachtgever, binnen het kader van de door Opdrachtgever verstrekte Opdrachten maakt en/of onderneemt.
- **Opdracht:** al hetgeen tussen AQuraat en Opdrachtgever is overeengekomen.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie AQuraat een Opdracht aangaat dan wel een aanbieding doet.
- **Partij(en):** AQuraat en/of de Opdrachtgever.

I. ALGEMEEN

2. Toepasselijkheid

1. Op alle rechtsbetrekkingen met AQuraat, waaronder begrepen maar niet beperkt tot offerte aanvragen, offertes, aanbiedingen, bevestigingen, Opdrachten en leveringen van Diensten door of namens AQuraat, zijn uitsluitend deze Algemene voorwaarden van toepassing.
2. Door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden en andere (van de Algemene voorwaarden afwijkende) bedingen worden door AQuraat uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. De Opdrachtgever met wie eenmaal op basis van deze Algemene voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid daarvan op toekomstige en/of vervolgoopdrachten met AQuraat.
4. Eventuele afwijkende voorwaarden van onderhavige Algemene voorwaarden zijn voor AQuraat slechts bindend indien een rechtsgeldige vertegenwoordiger van AQuraat zich daar schriftelijk mee akkoord heeft verklaard.
5. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:408 (jo. 413) BW is expliciet uitgesloten.

3. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen of offertes van AQuraat zijn te allen tijde vrijblijvend en hooguit één maand geldig, tenzij in het aanbod of de offerte een ander termijn van aanvaarding is genoemd.
2. Levertijden in aanbiedingen of offertes zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding en/of schadevergoeding, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De aanbiedingen en offertes van AQuraat mogen zonder toestemming van AQuraat niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.

4. Totstandkoming van de Opdracht

1. Opdrachten (alsook wijzigingen daarin) komen tot stand door schriftelijke of elektronische bevestiging van AQuraat. Voorts komt een Opdracht tot stand doordat AQuraat zonder voorafgaande bevestiging geheel of gedeeltelijk uitvoering geeft aan een door Opdrachtgever gegeven Opdracht.
2. Voor Opdrachten waarvoor naar aard en omvang geen aanbieding/offerte c.q. bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Opdracht juist en volledig weer te geven.

5. Wijzigingen

1. AQuraat heeft te allen tijde het recht Opdrachten te weigeren of aan de levering en/of uitvoering van de Diensten nadere voorwaarden te verbinden.
2. Wijzigingen in de Opdracht door Opdrachtgever dienen tijdig en schriftelijk aan AQuraat te worden meegedeeld. De wijzigingen in de Opdracht zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke aanvaarding ervan door AQuraat. Indien de wijzigingen hogere kosten veroorzaken worden deze Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
3. Indien wijzigingen in de Opdracht door Opdrachtgever geheel of gedeeltelijke annulering van de Opdracht betekent, is AQuraat gerechtigd gemaakte kosten, geleden verlies of gederfde winst bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan AQuraat een verzoek tot wijziging van de Opdracht door Opdrachtgever weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten Diensten.
5. Wijzigingen in de Opdracht die tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door AQuraat wordt overschreden, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. AQuraat behoudt zich het recht voor meer Diensten dan vermeld in de Opdracht of in de bevestiging uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze Diensten in het belang zijn van Opdrachtgever en/of noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende Diensten.

6. Inschakeling derden

1. Indien zulks naar het oordeel van AQuraat redelijkerwijs noodzakelijk is, is AQuraat gerechtigd om (namens en) voor rekening van Opdrachtgever derden in te schakelen. Zo mogelijk en/of zonnodig zal AQuraat de Opdrachtgever hierover informeren.

7. Duur en beëindiging

1. Een Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Bij een Opdracht voor bepaalde tijd is de werkelijke duur van de Opdracht mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de door Opdrachtgever ingeplande afspraken en de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die AQuraat van Opdrachtgever verkrijgt.

8. Leveringstermijn(en)

1. Door AQuraat opgegeven leveringstermijnen gelden steeds bij benadering en gelden voor AQuraat nimmer als fatale termijnen.
2. Ingeval van overschrijding door AQuraat van enige termijn is AQuraat eerst na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijk gesteld termijn van tenminste veertien (14) werkdagen in verzuim.
3. Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voor zover het te verwerken materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens, op de overeengekomen tijden bij AQuraat worden afgeleverd en de door Opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren Diensten op tijd zijn verricht.

9. Medewerking door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die AQuraat meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Opdracht, tijdig en in gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever zal alle faciliteiten die AQuraat nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht, zoals toegang tot gebouwen en toegang tot computernetwerken, omgevingen en applicaties tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste manier ter beschikking stellen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan dienstverlener ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van haar gegevens(data).

10. Adviezen

1. AQuraat kan - indien daartoe opdracht is gegeven - een advies, plan van aanpak, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of de adviezen worden opgevolgd.
2. De aard van de Dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de adviezen van AQuraat kunnen beïnvloeden, zoals de inzet en medewerking van Opdrachtgever, alsmede de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers.

11. Prijzen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's (€), exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege en eventuele bijkomende kosten, zoals reis-, verzend-, koerierskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, hanteert AQuraat een uurtarief van € 75,- excl. BTW, reis- en verblijfskosten en eventuele andere kosten.
3. Kostenverhogende omstandigheden (waaronder prijsstijgingen) zijn en blijven voor rekening van Opdrachtgever, ook na het tot stand komen van de Opdracht, ongeacht de periode die is verstreken tussen de datum van het sluiten van de Opdracht.

12. Prijsindexering

1. De bij het aangaan van de Opdracht overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. AQuraat heeft het recht de aan Opdrachtgever te berekenen vergoedingen jaarlijks per januari aan te passen.

2. Aangepaste prijzen, tarieven en uurlonen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan Opdrachtgever.

13. Facturering en betaling

1. Opdrachtgever dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum de factuur via overmaking te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is, zonder dat daarvoor enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling nodig is, van rechtswege in verzuim indien niet binnen de overeengekomen termijn is betaald, tevens zijn alle vorderingen die AQuraat op de Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, alsmede is AQuraat bevoegd de (verdere) nakoming van alle Opdrachten met de Opdrachtgever op te schorten.
3. Bij een niet tijdige betaling door Opdrachtgever is over het factuurbedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening wettelijke (handels)rente verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op Opdrachtgever komen te haren laste. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 500,00 en zijn zonder nadere aanmaning verschuldigd.
4. Zonder schriftelijke toestemming van AQuraat is het Opdrachtgever niet toegestaan haar betalingsverplichting(en) jegens AQuraat op te schorten en/of te verrekenen met een vordering van Opdrachtgever op AQuraat, uit welke hoofde dan ook.

14. Privacy

1. Partijen houden zich bij de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de Opdracht aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens, die betrekking heeft op de andere Partij.
2. Opdrachtgever stelt AQuraat onmiddellijk in kennis indien naar de mening van Opdrachtgever een instructie een inbreuk oplevert op de AVG of enige andere wettelijke bepaling inzake gegevensbescherming.
3. Persoonsgegevens die betrekking hebben op AQuraat mogen niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van AQuraat door of namens Opdrachtgever verwerkt worden.

15. Klachten

1. Klachten ten aanzien van de uitgevoerde Diensten dienen binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan AQuraat. Na verloop van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht haar instemming met de geleverde Diensten te hebben gegeven.
2. AQuraat zal klachten welke binnen de in lid 1 genoemde termijn worden ingediend behandelen indien deze gegrond zijn.
3. Als Opdrachtgever tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan de Diensten, dan zullen de Diensten waaraan tekortkomingen kleven opnieuw worden geleverd.
4. AQuraat is niet verplicht om de Diensten geheel of gedeeltelijk opnieuw te leveren indien:
 - a. Opdrachtgever de aanwijzingen van AQuraat gegeven adviezen rondom de Diensten niet juist heeft opgevolgd;
 - b. Opdrachtgever de (resultaten van) betreffende Diensten Diensten niet of niet juist heeft gebruikt of het gebruik niet overeenkomt met de aan AQuraat bekend gemaakte doelstellingen.

16. Opschorting en ontbinding

1. AQuraat is gerechtigd om per direct zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Opdracht op te schorten, hetzij de Opdracht geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:
 - a. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit de met AQuraat gesloten Opdracht of een daarmee samenhangende Opdracht voortvloeit;

- b. Indien goede grond bestaat voor de vrees dat Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan haar verplichtingen jegens AQuraat te voldoen en niet is voldaan aan een schriftelijke sommatie van AQuraat binnen de daartoe gestelde termijn;
 - c. Ingeval van een faillissement, surseance van betaling, stilligging, liquidatie dan wel gehele of gedeeltelijke overdracht – al dan niet tot zekerheid – (van het bedrijf) van Opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van haar vorderingen.
2. In elk van de in het vorige lid genoemde gevallen zijn alle vorderingen van AQuraat op Opdrachtgever direct en in hun geheel opeisbaar en is AQuraat gerechtigd om de uit de Opdracht vervaardigde zaken, werkwijzen en/of toebehoren terug te nemen.
 3. Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte Diensten onverlet. Daarenboven is AQuraat alsdan gerechtigd van Opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade en kosten veroorzaakt door de wanprestatie van Opdrachtgever en de ontbinding van de Opdracht, daaronder begrepen het door AQuraat gederfde inkomen.

17. Overmacht

1. AQuraat is nimmer aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmachtsituatie de verplichtingen op grond van de Opdracht niet kan worden nagekomen.
2. In geval van overmacht is AQuraat gerechtigd hetzij de uitvoering van de Opdracht voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat AQuraat tot enige schadeloosstelling verplicht is. Gedurende de opschorting is AQuraat bevoegd te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Opdracht.
3. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van AQuraat onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Opdracht reeds te voorzien – die de nakoming van de Opdracht blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, epidemie/pandemie, belemmerende maatregelen van enige autoriteit, storingen en andere soortgelijke gebeurtenissen en/of ernstige storingen in het bedrijf van AQuraat of van één van haar toeleveranciers, het annuleren of niet tijdig uitvoeren door derden van door AQuraat gesloten contracten, alsmede het ontbreken van te verkrijgen vergunningen. Een en ander geldt ongeacht de omstandigheden welke de overmacht veroorzaken zich voordoen in Nederland of in een ander land.

18. Aansprakelijkheid

1. AQuraat zal zich inspannen om de Opdracht naar behoren en met zorg uit te voeren, maar zal en kan nimmer garanderen dat het uitvoeren van de Diensten te allen tijde mogelijk zal zijn. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. AQuraat geeft geen garantie op de (uitvoering van de) werkzaamheden uit hoofde van de Opdracht. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Opdracht niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van AQuraat alleen geacht te bestaan indien AQuraat dit resultaat bij het aanvaarden van de Opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk heeft beloofd.
3. Onverminderd de elders in de Opdracht of deze Algemene voorwaarden overeengekomen beperkingen in de aansprakelijkheid van AQuraat, is de aansprakelijkheid van AQuraat beperkt tot het opnieuw uitvoeren van de Werkzaamheden.
4. Voorzover de Opdrachtgever schade heeft geleden welke is ontstaan door onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van AQuraat, dan wel van door AQuraat ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is de hoogte van het door AQuraat te betalen schadebedrag beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de Opdracht van één maand voorafgaande aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende feiten wordt gezien als één feit.
5. AQuraat is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever of derden.
6. Ieder vorderingsrecht van Opdrachtgever, waaronder wegens schade of opnieuw uitvoering van de Diensten, vervalt indien de

tekortkoming en/of de schade te laat wordt gemeld en vervalt in ieder geval één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

19. Geheimhouding

1. Opdrachtgever zal - behoudens schriftelijke toestemming van AQuraat - alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie m.b.t. de uitgevoerde Diensten ter kennis of in handen van derden komt.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op de door AQuraat werkwijze en/of verslaglegging aangaande de Opdracht van Opdrachtgever.
3. De geheimhoudingsverplichting legt Opdrachtgever ook de door haar in te schakelen derden op.

20. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle (informatie die ligt besloten in) aanbiedingen, offertes, ontwerpen, rapportages, adviezen, afbeeldingen en/of andere documenten, en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom c.q. daarmee gelijk te stellen rechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten, etc.) en knowhow voortvloeiend uit de Opdracht zijn en blijven eigendom van AQuraat, ook al zijn voor vervaardiging daarvan kosten in rekening bij Opdrachtgever gebracht.
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken waarop de IE-rechten (of daarmee gelijk te stellen rechten) van AQuraat rusten te openbaren en/of te vernieuwvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van AQuraat.
3. AQuraat behoudt het recht om onderdelen van ontwikkelde content en de door Opdrachtgever ontwikkelde content geheel of gedeeltelijk in latere projecten te gebruiken.
4. Door het geven van een Opdracht tot openbaarmaking of vereenvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens Opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld, verklaart Opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden.
5. Opdrachtgever vrijwaart AQuraat voor alle aanspraken voortvloeiende uit enigerlei inbreuk op de in het vorige lid bedoelde rechten en Opdrachtgever zal AQuraat alle schade en kosten vergoeden die daarvan het gevolg zijn.
6. AQuraat garandeert op geen enkele wijze dat de aan de Opdrachtgever geleverde Diensten geen inbreuk maken op enig geschreven of ongeschreven intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

21. Boete

1. Bij overtreding van het bepaalde in artikelen 14, 19, 20, 25, 26 en 28 van deze Algemene voorwaarden verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van AQuraat zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 5.000,- en € 500,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat Opdrachtgever in overtreding is.
2. Een door Opdrachtgever verschuldigde boete laat onverlet het recht van AQuraat op vergoeding van door haar geleden schade, kosten en rente.

22. Wijziging Algemene voorwaarden

1. AQuraat mag de Algemene voorwaarden op ieder door haar gewenst moment (eenzijdig) wijzigen en/of aanvullen.
2. Indien Opdrachtgever een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kan zij tot de datum van inwerkingtreding daarvan de Opdracht schriftelijk opzeggen of (naar keuze van AQuraat) de Opdracht voortzetten onder de gecontracteerde voorwaarden. Gebruik van de Diensten na de datum van inwerkingtreding geldt te allen tijde als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde Algemene voorwaarden.

23. Overige bepalingen

1. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van onderhavige Algemene voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van deze Algemene voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.
2. In alle gevallen waarin de relatie tussen Opdrachtgever en AQuraat eindigt, ingevolge enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen Partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.
3. Op alle rechtsbetrekkingen tussen AQuraat en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Uitsluitend de rechtbank van de vestigingsplaats van AQuraat bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

II AANVULLENDE DIENST: GEBRUIK DASHBOARD

24. Toepasselijkheid

1. Onderdeel II ("AANVULLENDE DIENST: GEBRUIK DASHBOARD") is naast onderdeel I ("ALGEMEEN") van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, overeenkomsten en Opdrachten met betrekking tot de levering van Diensten door AQuraat. In geval van strijdigheid gaat het bepaalde in onderdeel II voor het bepaalde in onderdeel I.

25. Gebruik van het Dashboard

1. Nadat Opdrachtgever het Dashboard heeft geïnstalleerd, dient Opdrachtgever in te loggen en wordt er een account aangemaakt. De inloggegevens worden door AQuraat verstrekt.
2. Opdrachtgever dient voldoende maatregelen te treffen om misbruik of gebruik door derden van zijn/haar account tegen te gaan en de inloggegevens strikt geheim te houden. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de inloggegevens aan derden te verstrekken. Gebruik van het Dashboard door onbevoegden is niet toegestaan.
3. AQuraat aanvaardt in alle gevallen geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de inhoud van de informatie op het Dashboard.

26. Misbruik Dashboard

1. Het gebruik van het Dashboard is niet toegestaan voor handelingen of gedragingen die in strijd zijn met de wet- en regelgeving, openbare orde en goede zeden. Meer in het bijzonder is het niet toegestaan onfatsoenlijke, immorele of discriminerende uitingen te verspreiden op of via het Dashboard.
2. Het is Opdrachtgever voorts niet toegestaan het Dashboard:
 - a. te de-assembleren, decompileren of onderwerpen aan 'reverse engineering';
 - b. te gebruiken voor commerciële doeleinden;
 - c. aan te sluiten op een netwerk waardoor andere apparaten van het Dashboard gebruik kunnen maken;
 - d. op welke wijze dan aan derden beschikbaar te stellen;
 - e. te gebruiken voor het overmatig verzenden van gegevens of berichten, verspreiden van virussen en andere schadelijke software;
 - f. te gebruiken op een wijze die nadelig of schadelijk kan zijn voor AQuraat. .

27. Onderhoud en aanpassingen

1. AQuraat zal zich inspannen om het Dashboard naar behoren en met zorg te laten functioneren, maar zal en kan nimmer garanderen dat het Dashboard te allen tijde, onophoudelijk en zonder stringen beschikbaar zal zijn.
2. AQuraat onderhoudt het Dashboard en kan updates uitbrengen om aanpassingen aan te brengen, nieuwe functionaliteiten toe te voegen of prestaties te verbeteren.
3. AQuraat heeft het recht om informatie op het Dashboard te wijzigen of te verwijderen.

28. Gebruiksrecht en duur

1. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar, persoonlijk en herroepelijk recht om het Dashboard te gebruiken op een smartphone of ander (draagbaar) apparaat (hierna: "Gebruiksrecht").
2. Opdrachtgever heeft een gebruiksrecht voor onbepaalde tijd. Behoudens indien in de Opdracht afwijkend is overeengekomen, kan de Opdracht door Partijen steeds tegen het einde van de maand door een e-mail te sturen naar de andere Partij en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 (twee) maanden, worden opgezegd. Na verloop van de opzegtermijn zal het Dashboard door AQuraat worden verwijderd.
3. AQuraat kan het gebruiksrecht van het Dashboard - met onmiddellijke ingang en zonder verplicht te zijn om enige vergoeding te betalen - beëindigen in geval van misbruik van het Dashboard, gebruik van Dashboard in strijd met deze Algemene voorwaarden en/of indien AQuraat hinder of schade ondervindt, zulks uitsluitend naar haar oordeel.

29. Informatieverstrekking door Opdrachtgever

1. Door inbreng van informatie in het Dashboard gaat Opdrachtgever er mee akkoord dat deze informatie eventueel kan worden gedeeld met andere derden, conform de voorwaarden zoals vermeld in de Privacyverklaring.
2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die AQuraat meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Dienst en van een wettelijke verplichting, tijdig en in gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan het Dashboard ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
4. Opdrachtgever vrijwaart AQuraat voor alle aanspraken voortvloeiende uit enigerlei inbreuk op de in dit artikel bedoelde rechten en Opdrachtgever zal AQuraat alle schade en kosten vergoeden die daarvan het gevolg zijn.